



APAS PIRACICABA

Sociedade sem fins lucrativos - Fundada em 28/04/94
Destinada a otimizar a Assistência Médica - Hospitalar aos associados e seus dependentes

INFORMATIVO NOVEMBRO/2023

Palavras da Presidente.

Senhores (as) associados (as). Mais um ano que está se findando e mais uma vez superamos os obstáculos da melhor forma possível. O nosso pior adversário somos nós mesmos, se nos deixarmos abater por críticas ou problemas que surgem no decorrer da gestão. Aceitamos o desafio e fomos eleitos para esta missão e temos que, pelo menos, tentar dar conta do recado. Todos sabemos que a superação exige paciência, resistência, força de espírito e persistência, pois a vida é feita de superações e conquistas. Com o envolvimento e diretores, parceiros, colaboradores e a confiança dos associados, podemos afirmar que foi um ano de sabedoria por ganharmos mais experiência e a oportunidade de nos aperfeiçoarmos e procurar melhorar em todos os sentidos. Agradecemos a colaboração e a participação de todos, na certeza que, em 2024, nossa luta continuará com muita fé e confiança. DESEJO A TODOS UM FELIZ NATAL E PRÓSPERO ANO NOVO.

Carmen Sílvia de Almeida Leite

Presidente da Diretoria Executiva

1 - QUEIXAS DE ASSOCIADOS JUNTO À AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE e JUDICIALIZAÇÃO: Nos anos de 2018, 2019, 2020 e 2023, associados protocolaram queixa junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, contra a Operadora Unimed, nossa parceira de muitos anos. **ISSO DEVE SER EVITADO AO MÁXIMO. Essas queixas, muitas vezes infundadas, interferem nas negociações do reajuste do plano médico e, independente do motivo, causam um enorme transtorno e refletem no relacionamento Apas/Unimed, podendo até ocasionar o rompimento do contrato e o consequente encerramento do plano médico. Por esse motivo, solicitamos aos associados titulares que, toda vez que ocorrer algum tipo de problema relacionado ao atendimento prestado pela Unimed, a reclamação deve ser feita junto a Unimed através do 0800 774 7775, existente no verso do cartão (anotar o número do protocolo), bem como na ouvidoria da operadora, (acessando os canais de atendimento no site da operadora) e, após, na própria Apas, que farão de tudo para verificar qual tipo de problema e dar a melhor solução. (Estaremos postando esse texto em todos os informativos para que não caia no esquecimento). Contamos com a compreensão e colaboração de todos. Ajude a Apas a ajudar você.**

2 – INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS MOVIDA CONTRA A APAS: Em junho de 2023, a Associação recebeu uma citação oriunda do Foro da cidade de Capivari, sendo intimada a comparecer perante aquele Juízo na audiência de conciliação e contestação agendada para o dia 05/09/23, às 10 horas. Neste processo, uma pensionista e sua dependente moveram ação de indenização por danos morais, perante o Juizado Especial Cível daquela cidade, alegando terem sido obrigadas a pagar mensalidades antes do término do Benefício de Remissão a que faziam jus (todo titular que aderiu ao plano médico Unimed com idade inferior a 60 anos até a data da assinatura do contrato com a Operadora Unimed, com seu falecimento, a pensionista e dependentes, estes com até 24 anos de idade incompletos, (ao completar 24 anos cessa o benefício a que tinha direito o dependente) tem direito a esse benefício e utilizam o plano médico (a pensionista por cinco anos), isentos do pagamento da mensalidade (que é custeada pela operadora), e requerendo a indenização de R\$ 3.978,00, acrescido de juros e correção monetária. O fato é que a dependente iria completar 24 anos antes do término do Benefício e seria excluída do mesmo, bem como não mais poderia aderir ao plano médico através da Apas por estar com mais de 24 anos, conforme prevê o Estatuto e o contrato Unimed. Sendo assim, a titular foi devidamente orientada sobre as regras existentes e que ela, somente ela, deveria decidir o que fazer. E esta decidiu por aderir ao quadro associativo e ao plano médico antes do término do benefício, assinando a documentação necessária e, por isso, passou a pagar as mensalidades. Na primeira audiência, não houve acordo financeiro entre as partes, sendo agendada uma nova audiência de instrução e julgamento para o dia 24/10/23, às 11:00 horas, tendo o competente julgador decidido pela IMPROCEDÊNCIA, dando ganho de causa à Apas. A diretoria deixa claro que a Associação faz de tudo para que o associado tenha um plano de saúde mais acessível em termos de custos em relação aos valores cobrados diretamente pelas operadoras, bem como propiciar um atendimento mais digno, humanitário e merecido. Obviamente, todos têm o direito e devem recorrer à justiça quando tiverem seus direitos cerceados, mas alertamos que a Apas, através de sua diretoria, NÃO leva vantagem e não tem intenção nenhuma de prejudicar os associados e seus dependentes. Muito pelo contrário, a diretoria faz de tudo para que o plano funcione da melhor maneira possível. Apesar da Associação ter saído vencedora, essa ação judicial gerou custos

com a contratação de advogado pelo valor de R\$ 1.500,00, sendo pago, obrigatoriamente, pela Associação. Lembramos que a Associação, por força de lei, não recebe verba de nenhum órgão público ou particular, e depende única e exclusivamente da contribuição dos associados titulares para manter seus compromissos em dia. Em casos assim, todos saímos perdendo. PENSEM NISSO.

3 – AFASTAMENTO OU EXONERAÇÃO DOS QUADROS DA POLÍCIA MILITAR: Solicitamos aos associados que ainda estão na ativa que, quando solicitarem afastamento (licença sem vencimentos ou exoneração) dos quadros da Polícia Militar, que entre em contato com a Associação em tempo hábil e informe o ocorrido para que possamos adotar as providências administrativas necessárias.

4 - ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO GRATUITO NA SEDE DA APAS: Comunicamos que o atendimento odontológico gratuito continua a todo vapor. Para agendar, o interessado deverá entrar em contato com a Associação até o dia 19 (dezenove) de cada mês e assim agendar sua consulta para o mês seguinte. Em casos de urgência/emergência, entre também em contato para ver se haverá possibilidade de encaixe. O atendimento está sendo realizado às 3ª e 5ª feiras, das 08:20 às 11:30 horas e as 4ª feiras, das 13:00 às 16:20. Solicitamos que, após agendar e não puder comparecer ao atendimento, entre em contato em tempo hábil e cancele sua consulta para que outro usuário possa ser encaixado.

5 – REUNIÃO COM DIRETORIA DA UNIMED: No dia 13/07/23, às 15:30 horas, foi realizada uma reunião na sede do Centro Administrativo da Unimed de Piracicaba, com a participação de diretores e suplentes da Apas, conforme assinaturas constantes do livro de presença do Conselho Deliberativo, onde o Presidente da operadora, Dr. Carlos Alberto Joussef esclareceu que está ciente dos problemas que tem ocorrido no Pronto Atendimento do Hospital Unimed e no agendamento de exames, e, por isso, está adotando providências para que tais problemas sejam sanados. Para isso, comunicou que irá contratar uma empresa para operar o Call Center, que está reformando a antiga sede Administrativa da Unimed, localizada na rua do Rosário, onde irá funcionar o atendimento domiciliar. Também está construindo um centro de reabilitação próximo à Prefeitura, bem como irá deslocar a cantina para outro local e com isso ampliar o espaço no Hospital para melhor atender os clientes.

6 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM DISPAROS AUTOMÁTICOS VIA WHATSAPP: Por exigência da Lei geral de Proteção de Dados, a Associação contratou, a partir de 01/10/23, a empresa Boot Comp Softwares, que ficará responsável pelo sistema de envio de mensagens automáticas e arquivo no sistema nuvens de todas as mensagens via WhatsApp trocadas com associados e parceiros. Por esse serviço, a Apas pagará o valor inicial de R\$ 294,00 mensais.

7 – CONTRATAÇÃO DE FUNCIONÁRIA: Em 17/07/23, em regime de experiência, a Associação contratou uma nova funcionária, que iniciou treinamentos com a finalidade de se inteirar e se aperfeiçoar nos serviços necessários ao bom funcionamento da Apas.

8 – COBRANÇA ATRAVÉS DE BOLETO: O associado que optou ou vier optar por pagar suas contribuições mensais adquiridas junto à Apas através de boleto, deve atentar para as seguintes informações:

- 1) o pagamento do custo mensal deverá ser efetuado até a data de seu vencimento (dia 10 de cada mês), sem sofrer acréscimos;
- 2) após o vencimento, poderá ser pago até o dia 20 (vinte) de cada mês, porém, o valor a ser pago será acrescido de multa de 2% (dois por cento), acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária do período, conforme preconiza o § 1º do artigo 33 do Regimento Interno; e
- 3) após o dia 20 (vinte), o boleto vencido perde a validade e NÃO mais será enviado e o interessado deverá contactar o setor financeiro para verificar o valor real e efetuar o depósito bancário e ainda remeter uma cópia do comprovante de depósito à Apas para que seja dado baixa. Esclarecemos que os boletos são enviados, por enquanto, apenas pelo WhatsApp. Valorize seu dinheiro e faça economia. Pague seus débitos em dia.

9 – INCLUSÃO/EXCLUSÃO NO PLANO MÉDICO: Conforme normas previstas do Estatuto Social, bem como no contrato 9039, assinado entre a Apas e a operadora Unimed de Piracicaba, poderão ser admitidos no plano médico, na qualidade de usuários dependentes, além do cônjuge, filhos e filhas até 24 anos de idade incompletos, filhos e filhas solteiros (as) com comprovação de dependência pelo INSS,

o enteado, o menor sob guarda por força de decisão judicial e o menor tutelado, que ficam equiparados aos filhos, e ainda o convivente, havendo união estável na forma da lei, devidamente comprovada, sem eventual concorrência com o cônjuge. Alertamos que se o filho (a) for excluído (a) do plano médico NÃO poderá mais retornar ao completar 24 anos de idade.

10 - ENDAPAS 2023: Com início às 08 horas do dia 30 e término às 12 horas de 31 de agosto de 2023, foi realizado o XXXVIII ENDAPAS (Encontro das Apas), com coordenação da Apas de Santos. O evento foi realizado no auditório do Comfort Hotel Santos, localizado na Avenida Rei Alberto I nº 177/181, Ponta da Praia, Santos/SP e contou com a participação de 21 Apas e várias autoridades, que debateram sobre vários temas relativos a planos de saúde e a função das Apas, bem como temas relativos aos altos custos, judicialização dos planos de saúde e o fim do repasse oriundo da Cruz Azul. Foi sugerido a criação de uma comissão para discussão e apresentação de projeto a fim de atender as necessidades de sobrevivência das Apas, bem como acompanhar o andamento do projeto elaborado e encaminhado pela Apas de Guarulhos aos deputados eleitos, representantes da classe, que sugere a criação de um bônus saúde aos integrantes da Polícia Militar, similar ao existente no judiciário e no legislativo. Neste evento, a Apas Piracicaba foi representada por sua Presidente, Carmen Silvia de Almeida Leite, acompanhada dos diretores Anderson Joel Domingues (1º Diretor Financeiro) e Miguel Fernando Rossini (Diretor de Patrimônio). Por fim, ficou também decidido que a XXXIX Endapas será organizado pela Apas Piracicaba.

11 - REAJUSTE DOS PLANOS MÉDICOS: Após decorridos 12 meses do último reajuste e com a finalidade de cobrir as despensas mensais, será necessário reajustar as mensalidades da seguinte forma: 10% de zero até 33 anos, 22% de 34 a 48 anos e 25% de 49 anos em diante. A Apas iniciará a cobrança das mensalidades com reajuste a partir do mês de janeiro de 2024, conforme valores abaixo. A diretoria da Associação continuará **NÃO COBRANDO** dos associados os valores dos exames médicos realizados, que somam em torno de R\$ 66.156,96 mensais. A título de esclarecimento, informamos que as despesas administrativas giraram em torno de R\$ 45.895,35. O custo operacional cobrado pelo Ciaf, Spprev e Banco do Brasil somou o valor mensal de R\$ 6.376,58, computados no período de Nov22 a Set23. Com o reajuste, a fatura de mensalidades Unimed será acrescida em torno de R\$ 95.202,97, totalizando R\$ 213.631,86 mensais a contar de 1ºNov23. A consulta médica, após vários anos sem reajuste, foi reajustada de R\$ 20,00 para R\$ 30,00, a contar de 01 de agosto de 2023, mesmo valor cobrado pela operadora.

VALORES DAS MENSALIDADES DOS PLANOS MÉDICOS PARA O PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2023 A OUTUBRO DE 2024. A Apas iniciará a cobrança com reajuste a partir do mês de janeiro de 2024

FAIXA ETÁRIA	COLETIVO	FAIXA ETÁRIA	APARTAMENTO	FAIXA ETÁRIA	AGREGADO (congelado)
00 - 18	R\$ 202,00	00 - 18	R\$ 363,00	00 - 17	R\$ 240,00
19 - 23	R\$ 260,00	19 - 23	R\$ 363,00	18 - 29	R\$ 281,00
24 - 28	R\$ 303,00	24 - 28	R\$ 410,00	30 - 39	R\$ 414,00
29 - 33	R\$ 305,00	29 - 33	R\$ 444,00	40 - 49	R\$ 650,00
34 - 38	R\$ 342,00	34 - 38	R\$ 569,00	50 - 59	R\$ 1.073,00
39 - 43	R\$ 360,00	39 - 43	R\$ 636,00	60 - 69	R\$ 1.131,00
44 - 48	R\$ 408,00	44 - 48	R\$ 650,00	70 >	R\$ 1.131,00
49 - 53	R\$ 473,00	49 - 53	R\$ 716,00		
54 - 58	R\$ 493,00	54 - 58	R\$ 770,00		
59>	R\$ 523,00	59>	R\$ 791,00		

Lembramos que se trata de plano coletivo por adesão, **SEM PATROCINADOR**.

12 – NOVA MODALIDADE DE ATENDIMENTO: Comunicamos que, a partir do dia 06/11/23, os atendimentos via WhatsApp, agendamento para tratamento odontológico, envio de comprovante de pagamento e demaís atendimentos foram modificados. Segue em anexo a este informativo as orientações de como entrar em contato com a Associação utilizando essa nova modalidade.